

USO DEL AURICULAR O ALTAVOZ

1. Utilice el botón del altavoz  para encender o apagar el altavoz.

2. Utilice el botón de auriculares  para utilizar el auricular una vez conectado.


HACIENDO UNA LLAMADA

1. Descuelgue el auricular/auricular o presione el botón Altavoz o una tecla de LÍNEA disponible (activa el altavoz del teléfono).
2. La línea tendrá tono de marcado y el LED de la línea correspondiente se volverá verde.
3. Si lo desea, seleccione otra tecla LINE (cuenta SIP alternativa).
4. Introduzca el número de teléfono.

5. Presione el botón ENVIAR  o presione la tecla "#".

REMARCAR

1. Descuelgue el teléfono.

2. Presione ENVIAR  o pulse la tecla programable "REDIAL". **Nota:** El teléfono volverá a marcar con la misma cuenta SIP que se usó para la última llamada.

RESPONDER LLAMADAS

Llamada entrante única:

1. Responda la llamada descolgando el auricular/auricular o presionando ALTAVOZ o presionando el botón de LÍNEA de la cuenta correspondiente.

Varias llamadas entrantes:

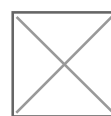
1. Cuando hay una llamada en espera, los usuarios escucharán un tono de llamada en espera.
2. La siguiente línea disponible parpadeará en rojo.

3. Responda la llamada entrante presionando el botón de LÍNEA correspondiente.
4. La llamada actual quedará en espera.
5. Alterne entre las llamadas utilizando el botón LÍNEA.

TERMINAR UNA LLAMADA

Finalice una llamada presionando la tecla programable “Finalizar llamada” o cuelgue el teléfono.

LLAMADA EN ESPERA/REANUDAR





1. Retener: coloque una llamada en espera presionando el botón de espera.
2. Reanudar: Reanude la llamada presionando la LÍNEA parpadeante correspondiente.

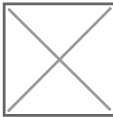
TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

Supongamos que está en una llamada y desea transferir la llamada a otra persona.

Transferencia ciega:

1. Presione el botón de transferencia. 
2. Marque el número y presione el botón enviar  para completar la transferencia de la llamada activa.

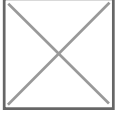
Traslado Asistido:

1. Presione una tecla de línea inactiva para realizar una nueva llamada y la LÍNEA activa se pondrá en espera automáticamente.
2. Una vez establecida la llamada, presione el botón de transferencia  seguido del botón LINE de la línea en espera para transferir la llamada.
3. Después de transferir la llamada, el teléfono mostrará una pantalla inactiva.

Transferencia Autoatendida:

1. Establezca "Transferencia autoatendida" en "Sí" en la GUI web.
2. Establecer una llamada primero
3. Presione la tecla de transferencia para que aparezca una nueva línea y la primera llamada se pondrá


en espera.  automáticamente.

4. Marque el número y presione el botón ENVIAR  para hacer una segunda llamada.
5. Presione la tecla de transferencia nuevamente para realizar la transferencia.

CONFERENCIA DE 3 VÍAS (CONFERENCIA DE 4 VÍAS para GXP1630)

Iniciar una llamada en conferencia:

Suponiendo que ya está en una conversación y desea reunir a un tercero en una conferencia de tres vías.

1. Botón de conferencia de prensa  para abrir la pantalla de marcación de conferencia.
2. Marque el número de terceros seguido de la tecla ENVIAR.
3. Cuando se establezca la llamada con el tercero, presione la tecla programable "ConfCall" para iniciar una conferencia de tres vías.
4. Repita los pasos 1 a 3 para agregar la cuarta parte a la conferencia (solo GXP1630).

Cancelar una llamada en conferencia:

1. Presione la tecla programable "Cancelar" en la pantalla de marcación de conferencia para reanudar la conversación bidireccional.

Celebrar la conferencia:

1. Presione el botón de retención para mantener la llamada en conferencia con todas las partes en

espera; 

2. Presione la tecla programable "ReConf" para reanudar la llamada en conferencia; o seleccione la LÍNEA parpadeante correspondiente para hablar con una persona individual.

Fin de la conferencia:

La conferencia finalizará para las tres partes si el iniciador de la conferencia cuelga o presiona la tecla programable "Finalizar llamada".

MENSAJE DE BUZÓN DE VOZ

Un MWI (indicador de mensaje en espera) rojo parpadeante indica que hay un mensaje en espera.

1. Pulse el botón "Mensaje" para recuperar el mensaje. Un sistema de respuesta de voz interactiva (IVR) guiará al usuario durante el proceso de recuperación.
2. Presione una LÍNEA específica para recuperar mensajes de una cuenta de línea específica.

Nota:

Cada cuenta requiere que se configure un número de portal de correo de voz en el campo "ID de usuario de correo de voz".

SILENCIAR/ELIMINAR

1. Presione el botón MUTE  para silenciar/activar el micrófono.

2. El icono de silencio  indica si el micrófono está silenciado.

AJUSTES DE VOLUMEN

Utilice el botón de volumen  Para ajustar el volumen del timbre cuando el teléfono está inactivo.

Pulse el botón de volumen durante una llamada activa para ajustar el volumen.

Revision #2

Created 9 February 2026 16:20:32 by Gabriel

Updated 9 February 2026 16:30:38 by Gabriel